



Замбия

Доступ к финансовым услугам

Дата основания: 2011 / #Количество клиентов: 10,000 клиентов /

Кредитный портфель: \$ 1M

Микрофинансовая компания AMZ осуществляет свою деятельность в Замбии, где они дают возможность бедному населению, улучшить жизнь, выйти из бедности и стать равноправными членами общества.

Партнер

Микрофинансовая организация AMZ была создана с целью - дать наилучшие финансовые услуги уязвимому сельскому населению Замбии. AMZ сконцентрирована в предоставлении наилучших кредитных продуктов, для сохранения долгосрочного финансирования. AMZ создала динамичную, профессиональную организацию.



Операции AMZ выполняются согласно с очень требовательными, социально направленными принципами управления. Это включает строгую политику, избегающую чрезмерную задолженность, достойное и почтительное отношение к клиентам, практику сбора, четкая

позиция против любых дискриминаций, прозрачное и надежное ценообразование.

OpenCBS и AMZ

Начиная с создания своей организации, AMZ пользовалась другим существовавшим провайдером. В марте 2015 года, этот провайдер прекратил операции и обслуживание своих пользователей. AMZ срочно пришлось перейти к другому программному решению и выбрать OpenCBS как замену. Решение было принято в середине марта 2015.



Ключевые достижения

- *Быстрая миграция. Полная миграция и конфигурация AMZ с предыдущего программного продукта заняло меньше чем 2 месяца.*
- *Настройка бизнес логики. Создание графика так же, как и схемы погашения были настроены в соответствии с реальными практиками AMZ.*
- *Консолидированная отчетность. AMZ работает с 4 разными филиалами, которые имеют ограниченный доступ в интернет. Их консолидированная отчетность была настроена, чтобы главный управляющий менеджер мог получать доступ к обзору кредитного портфеля.*

Что дальше?

- *Мобильное приложение. Андроид приложение будет разработано, дающее возможность кредитным специалистам, работающим на*

выездах, записывать информацию о клиентах, сохраняя значительное время и увеличивая эффективность.

- *Настройка бухгалтерии. Система OpenCBS будет разработана, разрешая постепенный переход текущей системы бухгалтерии и работать исключительно с OpenCBS.*

Что они говорят...



“Я могу порекомендовать OpenCBS любым новым микрофинансовым организациям, которые ищут тесного сотрудничества и профессиональных результатов. Мы нашли в команде способность, умение находить быстрое решение к проблемам во время регистрации, и стремящиеся к новшествам и упрощению процессов.

Ольга Торрес. Генеральный директор AMZ

Сотрудничество с OpenCBS увеличила эффективность с точки зрения отчетности и коммуникации с филиалами. Когда я сравниваю предыдущее решение, использованное нами ранее, OpenCBS принес очень много нового, так как большое количество настроек были сконфигурированы под нашу систему. С точки зрения технической поддержки, я должен сказать, что команда была профессиональной в быстром ответе на наши запросы.



**“Я решительно рекомендую OpenCBS
любым микрофинансовым организациям”. Обриан Нжебе,
Операционный директор AMZ**



Команда работала над внедрением системы под наши операции. Мы считаем работу с OpenCBS быстрым и легким. OpenCBS является замечательным партнером и ценным вкладом для финансовых организаций.

Танмэй Четан, Член совета директоров AMZ.